

«Утверждаю»
Директор БМБУ «ДК «Гармония»
Зернова О.П.
2018г.



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Белоозерского муниципального бюджетного учреждения
«Дом Культуры «Гармония».

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ и Уставом Белоозерского муниципального бюджетного учреждения «Дом Культуры «Гармония».

1.2. Приобретая билет на мероприятия, проводимые в БМБУ «ДК «Гармония» и его структурных подразделениях, покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и правилами посещения концертов, цирковых представлений и других культурно-массовых мероприятий.

1.3. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2008г. №257)

1.4. Билет содержит следующую информацию:

- дату и время начала мероприятия;
- место проведения мероприятия;
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

1.5. Цены на билеты устанавливаются администрацией БМБУ «ДК «Гармония» .
Информация размещается в кассах и на сайте БМБУ «ДК «Гармония» .

1.6. БМБУ «ДК «Гармония» предоставляет полную информацию о мероприятиях: программа, исполнители, ориентировочная продолжительность, которая размещается на стендах в кассах и на сайте БМБУ «ДК «Гармония».

2. Продажа билетов.

2.1. Билеты на мероприятия БМБУ «ДК «Гармония» продаются только через официальные сети:

- касса, расположенная в здании ДК «Гармония», по адресу:
п.г.т. Белоозерский, ул Молодёжная, д.34 (тел. 8-496-44-51-900);
- касса, расположенная в ДК «Красный холм», по адресу:
п.г.т. Белоозерский, ул. 50 лет Октября, д.6. (8-496-44-72-180).
- у уполномоченных лиц (распространителей), действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Ответственность за поддельные билеты БМБУ «ДК «Гармония» не несет.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения БМБУ «ДК «Гармония» .

2.4. За 30 минут до начала мероприятия касса в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие.

2.5. БМБУ «ДК «Гармония» оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты.

3. Льготные цены.

На отдельные мероприятия предоставляются льготы и скидки. Информация о льготах и скидках и условиях их предоставления размещается в кассах и на сайте БМБУ «ДК «Гармония» .

4. Бронирование билетов.

4.1. По желанию покупателя возможно произвести бронирование билетов на мероприятия:
- по телефонам, через билетного кассира,
- через ИНТЕРНЕТ, самостоятельно.

4.2. Забронированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок. Если билеты не выкуплены своевременно, бронь снимается без информирования покупателя.

4.3. Бронирование проводится в сроки: начинается одновременно с продажей билетов на мероприятие, завершается за 3 дня до даты проведения мероприятия.

4.4. По некоторым мероприятиям БМБУ «ДК «Гармония» имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

4.5. Покупатель при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных. Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

5. Правила возврата билетов.

5.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу БМБУ «ДК «Гармония», где он приобретался.

5.2. В качестве компенсации расходов, не подлежащих доказыванию, БМБУ «ДК «Гармония» удерживает с цены билета:

Срок возврата	% удержания
Более чем за 14 дней до начала концерта, мероприятия	25%
От 5 до 14 дней до начала концерта, мероприятия	30%
От 3 до 5 дней до начала концерта, мероприятия	50%

Билеты с датой мероприятия менее чем за 3 дня до начала мероприятия к возврату не принимаются.

К возврату принимаются билеты с неповрежденным контролем.

Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой БМБУ «ДК «Гармония» повторно.

- В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.
- В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушение Правил посещения, стоимость билета не возвращается.
- Замене подлежат только оригиналы билетов.
- В случае отмены мероприятия возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты мероприятия.
- В случае переноса мероприятия на более позднюю дату, при возврате цена билета возмещается в размере 100% в 3-х-дневный срок до начала мероприятия. В более поздний срок билеты возврату не подлежат.

В случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала мероприятия с возвратом 100% цены билета.

- Кроме случаев отмены и переноса мероприятия, билеты принимаются на основании заявления и паспорта. Покупателю выдают деньги за билет и квитанцию на удержания компенсационных расходов.
- Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки — правилам возврата билетов.
- Билеты, приобретенные по коллективным заявкам (в том числе на целевые мероприятия) за счет средств юридических лиц, маркируются по месту продажи специальным штампом и возврату в кассу БМБУ «ДК «Гармония» не подлежат.
- БМБУ «ДК «Гармония» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.